

1. As condições de garantia dos produtos são definidas em proposta comercial e por este termo de garantia. Cada produto possui tempo de garantia característico da linha. Será concedido garantia do produto se comprovado defeitos de fabricação e falhas funcionais durante o período de garantia. O período de garantia passa a ser contabilizado a partir da data de saída de nossa fábrica, constante em folhas de customização e certificados de testes enviados junto com os produtos e registrados em nossa rastreabilidade.

2. Não será concedido garantia caso seja feito a análise do produto e sejam comprovados defeitos provenientes das causas, a seguir:

- 2.1. Operação fora das características dos mesmos;
- 2.2. Falha ocasionada por qualidade de energia, tais como sub e sobretensões fora da faixa de operação do manual, catálogo do produto ou folha de dados e surtos ocasionados por falhas na rede de energia ou queda de raios;
- 2.3. Operação de maneira inadequada e em desconforme com os manuais, inclusive no que se refere à ventilação e/ou temperatura ambiente recomendada;
- 2.4. Ligação de tensões fora das especificadas;
- 2.5. Manuseio inadequado, armazenamento inadequado ou danos mecânicos causados durante o transporte na modalidade Ex-works;
- 2.6. Outras causas que não diretamente aquelas causadas por defeito de material ou fabricação, inclusive catástrofes, excesso de vibração no local de instalação, exposição a intempéries, exposição à atmosfera agressiva ou ambiente demasiadamente sujo ou poluído;
- 2.7. Efetuar modificação ou alteração no produto ou aberturas com partes com lacre sem a expressa autorização por escrito da Varixx;
- 2.8. Efetuar consertos através de pessoas não autorizadas.

3. A garantia fornecida é expressamente para produtos colocados em nossa fábrica, sendo as despesas de transporte por conta do cliente. Os riscos inerentes ao transporte quando enviados para assistência técnica, são por conta do cliente;

4. A Varixx se compromete a executar a análise de garantia e/ou conserto no mais breve tempo possível, porém não se pode comprometer a ter todos os componentes durante todo o tempo em estoque, devido a grande variedade de tipos e produtos, o que eventualmente pode acarretar em tempo maior de permanência do produto na assistência técnica;

5. A mão de obra e materiais não serão cobrados caso o produto esteja na garantia e em conformidade com os itens 1 e 2 deste documento. Caso o cliente solicite manutenção "ON Site", a mesma poderá ser efetuada, mediante orçamento prévio e concordância por escrito do cliente. Neste caso, são cobradas as horas, desde a saída do responsável pela manutenção até o retorno em nossa fábrica;

6. A Varixx não assume nenhuma responsabilidade, por qualquer tipo de perdas, danos, acidentes, ou lucro cessante decorrente de falha ou defeito nos produtos, tão somente se comprometendo a consertar ou repor os componentes defeituosos, do equipamento que estiver dentro das condições dos itens 1 e 2;

7. Os documentos Nota Fiscal Eletrônica, folha de customização (se fornecido), certificado de teste (se fornecido) e em última análise, o catálogo técnico do produto são partes integrantes da garantia, para controle de dados, número de série, data da compra e demais informações;

8. A aquisição deste produto não engloba a tecnologia e projeto do mesmo, que é de propriedade da Varixx, sendo, portanto ilegal a reprodução deste produto por terceiros e a divulgação de seu projeto sem autorização da Varixx.

Manuais
Softwares
Termo de Garantia
Desenhos Técnicos



Elaborado	Aprovado	Data	Página
Helmer Meireles	José Hamilton Trevisam	14/10/2022	1 / 1